

La coquetterie n'a pas d'âge

Dans les EMS, différents métiers travaillent ensemble pour le bien-être des résident·e·s. Qu'il s'agisse des soins, des ergothérapeutes, de l'animation, de la cuisine, du service technique, de l'administration ou de l'intendance, chacun·e contribue au bon fonctionnement de la Fondation Clémence.

Chaque semaine, Elisabetta prend le relais. Avec un sourire chaleureux et une énergie bienveillante, elle incarne le rôle de coiffeuse au sein de l'EMS, l'un des nombreux emplois indispensables de l'établissement. Elle accueille tout le monde avec douceur et professionnalisme, prenant le temps de discuter, d'écouter et de comprendre les désirs. Pour certain·e·s, c'est l'occasion de se faire choyer et de se sentir en beauté. Pour d'autres, c'est un moment de partage et de confidences. Elisabetta sait créer une atmosphère de confiance et de bien-être, où les préoccupations du quotidien s'effacent pour laisser place à la détente et à la légèreté. Sa passion pour son métier est contagieuse et son talent indéniable. Les résident·e·s quittent son salon avec le sourire aux lèvres et la tête haute, prêt·e·s à affronter la journée avec un nouveau look et une nouvelle dose de confiance en soi. Elisabetta, par sa présence bienveillante et son expertise, apporte une touche de douceur et de beauté à la vie des personnes vivant à la Fondation Clémence.



© Noah Rosato

Elisabetta, pourriez-vous vous présenter en quelques mots ?

Je suis Elisabetta Riccioni, j'ai 45 ans et je travaille dans ce domaine depuis 30 ans. Après mes débuts dans divers salons de coiffure, j'ai réalisé un apprentissage chez Carlo Coiffure, un grand coiffeur de l'époque. Comme les concours de coiffure n'étaient pas ma tasse de thé, j'ai négocié avec mon patron afin d'arrêter cette compétition. J'ai pu le faire après avoir remporté la première place lors de ma deuxième année d'apprentissage. Formation terminée, j'ai ensuite travaillé trois ans à Prilly, puis j'ai arrêté pendant cinq ans afin de m'occuper de mes jumeaux. Après un certain temps, j'ai décidé de contacter mon

ancienne clientèle pour devenir coiffeuse à domicile.

Comment avez-vous commencé à travailler dans un EMS ?

Après presque un mois sans coiffeuse car celle-ci s'était cassé le pied, la Fondation Clémence m'a contactée un jour pour la remplacer temporairement. J'ai accepté et passé trois mois auprès des résident·e·s. Lorsque la coiffeuse est revenue, la Fondation m'a offert de rester définitivement et deux ans plus tard, de gérer le salon.

Comment percevez-vous le métier de coiffeuse ?

Ce métier nécessite une formation continue pour rester à jour avec les nouvelles tendances. L'écoute est un aspect crucial. Nous, les coiffeuses, sommes bien informées... dit-elle malicieusement. En EMS, les client·e·s viennent pour bien plus que des services de coiffure. L'écoute et la communication sont primordiales. Faire du bien est très gratifiant et cette satisfaction est, pour moi, bien plus importante qu'en salon de coiffure classique.

Quel est le rôle de la coiffeuse en EMS selon vous ?

Le métier de coiffeuse en EMS et l'environnement du salon de coiffure sont essentiels. En plus du bien-être physique, cet endroit contribue grandement à l'équilibre mental, à l'estime de soi. Nous apportons un soin plaisir qui vise à procurer détente, réconfort et quiétude. Notre absence d'uniforme permet une approche très humaine, complice, dans une proximité propice à l'échange. Ce métier me fait également du bien. Depuis que je travaille en EMS, je me sens tellement mieux. Ce sont elles et eux qui me font du bien.

Noah Rosato